

青年部主催研修会2025

十一月二十一日（金） 飯塚病院で研修が行われました。
講師は青年部部長の同級生で、元CTで現在はマナー講師として活躍されているローズ恵梨さんです。

「今、日本に求められている医療接遇」のテーマで、患者さんが親切心を感じるのはどんな時か、接遇と職場環境の関係性などを分かりやすくお話いただきました。

スマイルトレーニングやロールプレイングなども行われ、笑いありで一時間半という時間を感じさせない内容でした。

医療職以外の方から医療現場についてお話を聞くことは少ないので貴重な経験となりました。
今回、学んだことを実際の業務に活かしていただければ幸いです。

青年部では今後も専門性の高い勉強会ではなく、今回のような違った視点の勉強会を開催していきたいと思っています。
今後ともどうぞよろしく申し上げます。

